



CÔNG TY CP DREAM VIET EDUCATION
MST: 0313589030

CÔNG TY CỔ PHẦN DREAM VIET EDUCATION

QUY CHẾ HOẠT ĐỘNG
SÀN GIAO DỊCH THƯƠNG MẠI ĐIỆN TỬ
KYNA.VN

Hiệu lực từ ngày 01/08/2018

**QUY CHẾ HOẠT ĐỘNG CỦA SÀN GIAO DỊCH
THƯƠNG MẠI ĐIỆN TỬ KYNA.VN**

Kyna.vn là Sàn TMĐT đào tạo các kỹ năng mềm và kỹ năng chuyên môn, được quản lý bởi Công ty Cổ phần Dream Viet Education, một trong những đơn vị đi đầu trong lĩnh vực đào tạo trực tuyến các kỹ năng ở Việt Nam.

Với sứ mệnh là cầu nối giữa giảng viên và học viên – chia đều cơ hội học tập, giảng dạy cho tất cả mọi người, Kyna.vn hướng đến một nền tảng học tập hữu ích, toàn diện cho giới trẻ Việt.

I. Nguyên tắc chung

Sàn giao dịch Kyna.vn do Công ty Cổ phần Dream Viet Education (Công ty) thực hiện hoạt động và vận hành. Thành viên trên sàn giao dịch điện tử là các thương nhân, tổ chức, cá nhân có hoạt động thương mại hợp pháp được Kyna.vn chính thức công nhận và được phép sử dụng dịch vụ do sàn giao dịch điện tử Kyna.vn và các bên liên quan cung cấp.

Nguyên tắc này áp dụng cho các thành viên đăng ký sử dụng, tham gia khóa học hoặc đăng tải nội dung các khóa học trực tuyến được thực hiện trên Sàn giao dịch thương mại điện tử Kyna.vn.

Thương nhân, tổ chức, cá nhân tham gia giao dịch tại sàn giao dịch thương mại điện tử Kyna.vn tự do thỏa thuận trên cơ sở tôn trọng quyền và lợi ích hợp pháp của các bên tham gia hoạt động cung cấp dịch vụ thông qua hợp đồng, không trái với qui định của pháp luật.

Sản phẩm, dịch vụ tham gia giao dịch trên sàn giao dịch thương mại điện tử Kyna.vn phải đáp ứng đầy đủ các quy định của pháp luật có liên quan, không thuộc các trường hợp cấm kinh doanh, cấm quảng cáo theo quy định của pháp luật.

Hoạt động trao đổi, cung cấp dịch vụ qua sàn giao dịch thương mại điện tử Kyna.vn phải được thực hiện công khai, minh bạch, đảm bảo quyền lợi của người tham gia giao dịch qua Sàn.

Tất cả các nội dung trong Quy chế này phải tuân thủ theo hệ thống pháp luật hiện hành của Việt Nam. Thành viên khi tham gia vào sàn giao dịch TMĐT Kyna.vn phải tự tìm hiểu trách nhiệm pháp lý của mình đối với luật pháp hiện hành của Việt Nam và cam kết thực hiện đúng những nội dung trong Quy chế của Sàn giao dịch TMĐT Kyna.vn.

II. Quy định chung

Tên Miền Sàn Giao dịch Thương mại Điện tử:

Sàn giao dịch TMĐT Kyna.vn do Công ty Cổ phần Dream Viet Education phát triển với tên miền sàn giao dịch là: Kyna.vn. (sau đây gọi tắt là: “Sàn giao dịch TMĐT Kyna.vn”).

Định nghĩa chung:

Đối tác, giảng viên: là thương nhân, tổ chức, cá nhân có nhu cầu sử dụng dịch vụ của Kyna.vn bao gồm: Đăng tải nội dung khóa học, nội dung bài giảng trực tuyến...

Học viên (khách hàng): là thương nhân, tổ chức, cá nhân có nhu cầu tìm hiểu thông tin về sản phẩm, dịch vụ được đăng tải trên Kyna.vn của đối tác, giảng viên. Học viên đăng ký tài khoản để tham gia khóa học trực tuyến nếu có nhu cầu.

Thành viên: bao gồm cả Đối tác, giảng viên và học viên.

Thành viên tham gia giao dịch trên sàn giao dịch Kyna.vn là thương nhân, tổ chức, cá nhân có nhu cầu cung cấp, sử dụng dịch vụ trên website. Thành viên phải đăng ký kê khai ban đầu các thông tin cá nhân có liên quan, được Ban quản lý sàn TMĐT Kyna.vn chính thức công nhận và được phép sử dụng dịch vụ do Sàn giao dịch TMĐT.

Khi đăng ký là thành viên của Kyna.vn, thành viên hiểu rằng:

- Thành viên có thể tạo một tài khoản cá nhân của mình để sử dụng dịch vụ trên kyna.vn
- Thành viên có thể tham gia các khóa học theo đúng giá và quy chuẩn theo đúng cam kết của thương nhân hợp pháp đã công bố trên sàn.

Nội dung bản Quy chế này tuân thủ theo các quy định hiện hành của Việt Nam. Thành viên khi tham gia vào sàn giao dịch TMĐT Kyna.vn phải tự tìm hiểu trách nhiệm pháp lý của mình đối với luật pháp hiện hành của Việt Nam và cam kết thực hiện đúng những nội dung trong Quy chế của sàn giao dịch Kyna.vn.

III. Quy trình giao dịch

Quy trình dành cho học viên

Bước 1: Tìm kiếm khóa học

Nếu bạn đã xác định được nhu cầu đào tạo của bản thân, vui lòng nhập tên khóa học vào thanh “Tìm kiếm khóa học” ở trên cùng website Kyna.vn, hệ thống sẽ gợi ý một số khóa học sẵn có và liên quan tới chủ đề bạn tìm kiếm.

Nếu bạn chưa xác định được khóa học bạn muốn tham gia, bạn có thể tìm hiểu thêm tại "Danh mục khóa học" hoặc "Các khóa học nổi bật”, “Các khóa học mới nhất”.

Bước 2: Chọn khóa học muốn tham gia

Khi nhấp chuột vào hình ảnh hay tên khóa học, bạn sẽ được dẫn về trang giới thiệu khóa học, tại đây bạn có thể xem video trailer của khóa học, thông tin khóa học, giảng viên.

Bước 3: Đăng ký khóa học

Nếu bạn quan tâm và muốn đăng ký khóa học, nhấp chuột vào nút *Mua ngay* hoặc *Thêm vào giỏ hàng*.

The screenshot shows the product page for 'Học tính toán nhanh cùng bàn tính Soroban 2'. The page features a yellow and pink banner with a smiling child holding a Soroban abacus. The banner text includes 'SOROBAN', 'Bước đột phá cho việc học TOÁN của con bạn', and 'KHÁM PHÁ NGAY'. To the right, there is a price tag of 400.000đ, a 'MUA NGAY' button, and a 'Thêm vào giỏ hàng' button. A sidebar on the right lists details: 'Khóa học video' (7 giờ), 'Trình độ: Chuyên sâu', 'Bài học: 58 bài', 'Xem được trên máy tính, điện thoại, tablet', 'Sở hữu mãi mãi', and 'Cấp chứng nhận hoàn thành'.

Bước 4: Thanh toán khóa học trước khi bắt đầu
Sau khi hoàn tất giỏ hàng, hệ thống sẽ chuyển đến mục thanh toán khoá học. Kyna.vn chấp nhận thanh toán bằng nhiều hình thức. Bạn có thể lựa chọn phương thức thanh toán phù hợp và tiến hành thanh toán để có thể tham gia học.

The screenshot shows the checkout page on Kyna.vn. It features a green header with the Kyna.vn logo and a hotline number (1900 6364 09). The page is divided into three main sections: 'Xem giỏ hàng', 'Chọn cách thanh toán và điền thông tin', and 'Hoàn tất đơn hàng'. Under 'CHỌN PHƯƠNG THỨC THANH TOÁN', there are six options: 'Giao mã kích hoạt và thu tiền', 'Thẻ ATM có Internet Banking', 'Thẻ Visa / Mastercard', 'Chuyển khoản Ngân hàng', 'Vi MoMo', and 'Thanh toán tại cửa hàng tiện lợi'. The 'THÔNG TIN MUA HÀNG' section includes fields for 'Email đăng ký học', 'Họ tên', and 'Số điện thoại'. A summary box on the right shows '1 khóa học' for 400.000đ, with a 'THÀNH TIỀN' of 400.000đ. At the bottom, there are buttons for 'Đăng nhập Kyna' and 'Đăng nhập bằng Facebook', and a large orange 'HOÀN TẤT ĐƠN HÀNG' button.

Bước 5: Chờ nhận hàng từ Kyna.vn

Sau khi thanh toán thành công thì bạn sẽ nhận được thông báo tùy vào cách thức bạn thanh toán

KYNA.VN
Học Online Cùng Chuyên Gia

HOTLINE
1900 6364 09

Xem giỏ hàng | Chọn cách thanh toán và điền thông tin | Hoàn tất đơn hàng

ĐĂNG KÝ KHÓA HỌC THÀNH CÔNG

Số đơn hàng 777224

Thông tin người mua	Phương thức thanh toán
	Giao mã kích hoạt và thu tiền
	Số tiền thanh toán
	400.000 đ

Cảm ơn bạn đã đăng ký khóa học trên Kyna.vn.

- Bước 1**
Bạn sẽ nhận email xác nhận đơn hàng và hướng dẫn bạn học trên Kyna.vn thông qua email!
- Bước 2**
Nhân viên chăm sóc của Kyna.vn sẽ gọi đến số [redacted] để xác nhận đơn hàng và địa chỉ giao hàng.
- Bước 3**
Nhân viên vận chuyển giao mã kích hoạt để địa chỉ giao hàng bạn đã đăng ký.
- Bước 4**
Bạn đăng nhập Kyna.vn với tài khoản đã đăng ký. Sau đó vào mục **Kích hoạt mã** để nhập mã đã được giao đến trước đó.
- Bước 5**
Để bắt đầu học, bạn vào mục **Khóa học của tôi** và click chọn nút **Bắt đầu học** ở khóa học muốn tham gia.

Với bất kì thắc mắc nào, bạn có thể liên hệ qua hotline 1900.6364.09 hoặc email đến hotro@kyna.vn.

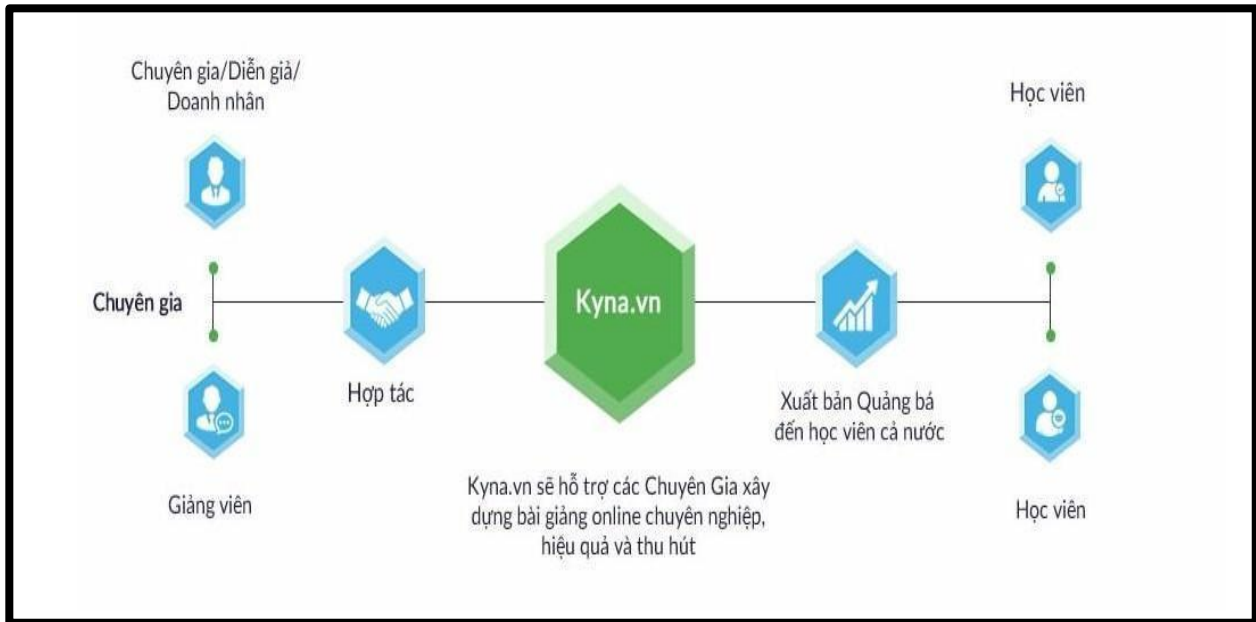
Chon thêm khóa học khác | Khóa học của tôi

1 khóa học	400.000 đ
Học phí gốc	400.000 đ
Giảm giá	0 đ
THÀNH TIỀN	400.000 đ

Hoàn học phí trong vòng 30 ngày nếu không hài lòng về khóa học.

Quy trình dành cho đối tác, giảng viên

Sơ đồ hợp tác dành cho đối tác, giảng viên:



a. Chuẩn bị bài giảng

Đối tác chuẩn bị và biên soạn nội dung khóa học và có thể tự quay video bài giảng. Hoặc sau khi chuẩn bị nội dung bài giảng, đối tác đến studio của kyna.vn để quay lại khóa học (miễn phí) hoặc quay trực tiếp tại lớp học/trung tâm đào tạo của đối tác. Toàn bộ khâu sản xuất, biên tập, hậu kỳ của khóa học sẽ được Kyna.vn hỗ trợ.

b. Đưa nội dung lên website

Các bài giảng sau khi được quay xong và gửi đến cho kyna.vn, đội ngũ biên tập của Kyna.vn sẽ tiến hành biên tập, kiểm tra lại nội dung và đăng tải lên website. .

- Quản lý nội dung

Đối tác, giảng viên được cấp một tài khoản để quản lý các khóa học của mình. Đối tác, giảng viên có thể quản lý học viên tham gia khóa học, quản lý bài giảng, và quản lý tài khoản thanh toán.

Khi đối tác, giảng viên thay đổi các nội dung, mô tả về bài giảng, ban quản trị website Kyna.vn sẽ tiến hành duyệt lại nội dung trước khi cho hiển thị lên website.

- Quản lý bài học:

Thuyết trình trong kinh doanh Home > Khóa học > Thuyết trình trong kinh doanh

Thông tin khóa học Danh sách học viên **Bài giảng/bài tập** Chấm điểm Ngân hàng câu hỏi Tài liệu Câu hỏi cho giảng viên Thảo luận Ý kiến học viên

Cấu trúc khóa học

- Thuyết trình trong kinh doanh
 - Chương 0: Giới thiệu
 - Bài 1: Dẫn nhập**
 - Chương 1: Thấu hiểu sự lôi cuốn của một bài thuyết trình
 - Bài 2: Điều gì làm nên một bài thuyết trình lôi cuốn?
 - Bài 3: 9 lỗi thuyết trình thường gặp
 - Bài tập chương 1
 - Chương 2: Lên kế hoạch cho bài thuyết trình của bạn
 - Bài 4: Tìm hiểu năng lực tiếp nhận kiến thức của người nghe
 - Bài 5: Thấu hiểu nhu cầu và mối quan tâm của người nghe
 - Bài 6: Dự đoán phản ứng của người

Chương 0: Giới thiệu » **Bài 1: Dẫn nhập** Nhập lại Lưu

Id

Hệ số (*)

Name (*) Visible

Phần trăm để xác nhận hoàn thành (*)

Danh sách bài học + Thêm bài tập + Thêm Bài giảng

Tổng số 1 mục.

#	ID	Loại bài học	Tên	Trạng thái
1	+ 3731	Video	Bài 1: Dẫn nhập	<input type="button" value="Hiện"/>

- Quản lý trắc nghiệm:

Thuyết trình trong kinh doanh Home > Khóa học > Thuyết trình trong kinh doanh

Thông tin khóa học Danh sách học viên Bài giảng/bài tập Chấm điểm **Ngân hàng câu hỏi** Tài liệu Câu hỏi cho giảng viên Thảo luận Ý kiến học viên + Thêm

#	ID	Loại câu hỏi	Nội dung	Hình	Trạng thái
	<input type="text"/>	--Chọn--	<input type="text"/>		--Chọn--
1	2561	Trắc nghiệm (1 câu trả lời đúng)	Cách mở đầu nào sau đây là KHÔNG phù hợp với một bài thuyết trình trong kinh doanh?	N/A	<input type="button" value="Hiện"/>
2	2562	Trắc nghiệm (1 câu trả lời đúng)	3 mục tiêu quan trọng của phần hỏi đáp là:	N/A	<input type="button" value="Hiện"/>
3	2621	Tự luận	Chọn một đề tài thuyết trình bất kỳ và viết 3 cách mở đầu khác nhau cho đề tài của bạn.	N/A	<input type="button" value="Hiện"/>
4	2622	Tự luận	Trình bày những hiểu biết của bạn về quy trình Khảo-Nghiên-Lên-Thập-Tập-Thuyết-Hỏi.	N/A	<input type="button" value="Hiện"/>
5	2558	Trắc nghiệm (1 câu trả lời đúng)	Cử chỉ tay nào sau đây là phù hợp khi thuyết trình?	N/A	<input type="button" value="Hiện"/>
6	2559	Trắc nghiệm (1 câu trả lời đúng)	Nên giao tiếp bằng mắt như thế nào trong buổi thuyết trình?	N/A	<input type="button" value="Hiện"/>
7	2547	Trắc nghiệm (1 câu trả lời đúng)	Bạn sắp thuyết trình trước một nhóm đối tác là các chuyên gia đến từ Mỹ. Nên lựa chọn cách tiếp cận như thế nào?	N/A	<input type="button" value="Hiện"/>

- Quản lý học viên:

Thuyết trình trong kinh doanh Home > Khóa học > Thuyết trình trong kinh doanh

Thông tin khóa học **Danh sách học viên** Bài giảng/bài tập Chấm điểm Ngân hàng câu hỏi Tài liệu Câu hỏi cho giảng viên Thảo luận Ý kiến học viên

--Chọn học viên-- + Thêm Export học viên

#	User Info	Ngày đăng kí	Đã bắt đầu	Đã tốt nghiệp	Đã activated	Học cấp tốc	Ngày kích hoạt	Ngày hết hạn kích hoạt
			--Chọn--	--Chọn--	--Chọn--	--Chọn--		
01	Người dùng mẫu kyna@kyna.vn	16/07/2018 22:02	No	No Tốt nghiệp	Yes	No Học cấp tốc	16/07/2018 22:02	N/A
02	Người dùng mẫu kyna@kyna.vn	16/07/2018 11:47	No	No Tốt nghiệp	Yes	No Học cấp tốc	16/07/2018 11:47	N/A
03	Người dùng mẫu kyna@kyna.vn	16/07/2018 10:24	No	No Tốt nghiệp	Yes	No Học cấp tốc	16/07/2018 10:24	N/A
04	Người dùng mẫu kyna@kyna.vn	16/07/2018 9:05	No	No Tốt nghiệp	Yes	No Học cấp tốc	16/07/2018 9:05	N/A
05	Người dùng mẫu kyna@kyna.vn	16/07/2018 7:48	No	No Tốt nghiệp	Yes	No Học cấp tốc	16/07/2018 7:48	N/A
06	Người dùng mẫu kyna@kyna.vn	15/07/2018 13:30	Yes	No Tốt nghiệp	Yes	Yes Học cấp tốc	15/07/2018 13:30	N/A

Chính sách giao nhận vận chuyển

- *Giao khóa học và thu tiền tận nơi (COD):*

Sau khi nhận được thông tin đặt hàng của Khách hàng, Kyna sẽ liên lạc để xác nhận chính xác địa chỉ, số điện thoại và tiến hành lên đơn hàng. Sau đó Kyna sẽ chuyển giao thông tin và Mã kích hoạt qua hệ thống các bên giao nhận. Nhân viên giao hàng của các bên giao nhận sẽ liên lạc để giao Mã kích hoạt và thu tiền.

- *Thanh toán trực tuyến bằng thẻ ATM/VISA MASTER, Chuyển khoản ngân hàng, Ví Momo hoặc cửa hàng tiện lợi:*

Sau khi thanh toán thành công, Khách hàng sẽ nhận được email thông báo đơn hàng, xác nhận thanh toán thành công và hướng dẫn tham gia học tại Kyna.

Chính sách bảo trì, bảo hành

Kyna.vn có trách nhiệm hỗ trợ các đối tác, giảng viên tham gia đăng tải các bài giảng trên Kyna.vn. Khi đối tác, giảng viên gặp bất kỳ sự cố liên quan, kyna.vn sẽ tiến hành hỗ trợ.

Đối với học viên tham gia khóa học trên Kyna.vn thì trách nhiệm đảm bảo chất lượng bài giảng, khóa học thuộc về đối tác, giảng viên thực hiện khóa học đó. Kyna.vn có trách nhiệm trong việc hỗ trợ điều chỉnh cùng với giảng viên/đối tác khi nhận được phản hồi từ học viên.

Chúng tôi khuyến khích học viên nên liên hệ trực tiếp đến Bộ phận hỗ trợ trực tuyến để được hỗ trợ những thông tin hữu ích về khóa học, chính sách đảm bảo khóa học trên website.

Chính sách đổi trả hàng

Đối với dịch vụ do Kyna.vn cung cấp chúng tôi sẽ chịu trách nhiệm theo các điều khoản trong hợp đồng hợp tác nếu không thực hiện việc cung cấp hạ tầng kỹ thuật cho đối tác, giảng

viên tham gia trên Kyna.vn.

Đối với khóa học cung cấp bởi đối tác, giảng viên mà Kyna.vn thu tiền hộ:

Kyna.vn thật sự mong muốn tạo điều kiện thuận lợi nhất cho học viên được học hỏi và cập nhật những kiến thức hữu ích cho công việc cũng như đời sống, thông qua các giờ học tại Kyna.vn. Tuy nhiên, trong vòng 30 ngày kể từ khi thanh toán học phí khóa học, nếu học viên đang học theo phương pháp chuẩn (tiến độ mặc định mỗi ngày một vài bài học như hệ thống học đưa ra) và cảm thấy khóa học không hiệu quả, bạn chỉ cần gửi email đến hotro@kyna.vn và bạn sẽ được hoàn học phí 100% mà bạn không cần phải giải thích lý do gì cả.

Học viên học theo phương pháp cấp tốc (tất cả các bài học đều hiện ra hết một lần) sẽ không được hoàn học phí

Quy trình hỗ trợ giải quyết khiếu nại

Kyna luôn có trách nhiệm tiếp nhận và xử lý khiếu nại của Khách hàng liên quan đến giao dịch tại sàn thương mại điện tử www.Kyna.vn. Khi phát sinh các khiếu nại, tranh chấp, Kyna đề cao giải pháp thương lượng, hòa giải giữa các bên nhằm duy trì mối quan hệ, sự tin cậy của Khách hàng vào chất lượng dịch vụ của Kyna.vn.

Quy trình khiếu nại thực hiện theo các bước sau:

Bước 1: Khách hàng khiếu nại về hàng hóa, dịch vụ của Nhà Bán Hàng mua trên sàn thương mại điện tử Kyna.vn thực hiện qua:

- Gửi thư điện tử đến địa chỉ email: hotro@Kyna.vn; hoặc
- Gọi điện đến Hotline 1900 6364 09; hoặc
- Người mua gửi khiếu nại tại địa chỉ: Công ty Cổ Phần Dream Viet Education - Tầng 6 Tòa nhà KYNA - 178/8 Đường Nguyễn Văn Thương (đường D1 cũ), Phường 25, Quận Bình Thạnh, TP Hồ Chí Minh

Bước 2: Bộ phận Chăm Sóc Khách Hàng của Kyna.vn sẽ tiếp nhận các khiếu nại, liên hệ làm rõ các yêu cầu của Khách hàng trong thời gian sớm nhất có thể và không quá 5 ngày làm việc, kể từ ngày nhận được yêu cầu. Tùy theo tính chất và mức độ của sự việc, Kyna sẽ có những biện pháp cụ thể để hỗ trợ Khách hàng giải quyết khiếu nại, tranh chấp.

Bước 3: Kyna có thể yêu cầu Khách hàng và/hoặc Nhà Bán Hàng cung cấp các thông tin, bằng chứng liên quan đến giao dịch, sản phẩm để xác minh, làm rõ vụ việc và có hướng xử lý thích hợp.

Bước 4: Trong trường hợp Kyna đã nỗ lực giải quyết khiếu nại, tranh chấp nhưng sự việc vượt quá khả năng và thẩm quyền của Kyna, Kyna sẽ yêu cầu Khách hàng đưa vụ việc ra cơ quan Nhà nước có thẩm quyền giải quyết theo quy định của pháp luật.

Kyna tôn trọng và nghiêm túc thực hiện các quy định của pháp luật về bảo vệ quyền lợi của

Khách hàng (người tiêu dùng). Vì vậy, đề nghị các Nhà Bán Hàng trên sàn TMĐT Kyna.vn cung cấp đầy đủ, chính xác, trung thực và chi tiết các thông tin liên quan đến sản phẩm. Mọi hành vi lừa đảo, gian lận trong kinh doanh đều bị lên án và phải chịu hoàn toàn trách nhiệm trước pháp luật.

Các bên bao gồm Nhà Bán Hàng – người bán, Khách hàng – người mua có vai trò quan trọng và có trách nhiệm trong việc tích cực giải quyết sự việc. Nhà Bán Hàng cần có trách nhiệm cung cấp văn bản, tài liệu, giấy tờ, và các chứng cứ khác để chứng minh, làm rõ thông tin liên quan đến sự việc đang gây mâu thuẫn cho Khách hàng. Khi được yêu cầu, Kyna sẽ cung cấp những thông tin liên quan đến Người mua và Người bán nếu được Người mua hoặc Người bán đó (liên quan đến tranh chấp) đồng ý hoặc trong phạm vi được luật pháp cho phép.

Trong trường hợp giao dịch phát sinh khiếu nại, tranh chấp mà được xác định lỗi thuộc về Người bán, Kyna sẽ có biện pháp cảnh cáo, khóa tài khoản hoặc chuyển cho cơ quan Nhà nước có thẩm quyền xử lý tùy theo mức độ của sai phạm. Kyna sẽ chấm dứt và gỡ bỏ toàn bộ tin bài về sản phẩm của Người bán đó trên Kyna.vn đồng thời yêu cầu Người bán bồi thường cho Khách hàng thỏa đáng trên cơ sở thỏa thuận với Khách hàng.

Trường hợp Kyna và các bên đã nỗ lực giải quyết qua hình thức thương lượng, thỏa thuận mà vẫn không thể giải quyết được mâu thuẫn phát sinh từ giao dịch giữa Khách hàng và Nhà bán hàng, thì một trong hai bên Khách hàng và Nhà bán hàng sẽ có thể đưa vụ việc đến cơ quan Nhà nước có thẩm quyền giải quyết nhằm đảm bảo lợi ích hợp pháp của các bên.

Bất kỳ tranh cãi, khiếu nại hoặc tranh chấp phát sinh từ hoặc liên quan đến giao dịch tại Website hoặc các Quy định và Điều kiện này đều sẽ được giải quyết bằng hình thức thương lượng, hòa giải, trọng tài và/hoặc Tòa án theo Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng năm 2010, tại Chương 4 về Giải quyết tranh chấp giữa người tiêu dùng và tổ chức, cá nhân kinh doanh hàng hóa, dịch vụ.

IV. Quy trình thanh toán

Học viên có thể tham khảo các phương thức thanh toán sau đây và lựa chọn áp dụng phương thức phù hợp

Xem giỏ hàng
Chọn cách thanh toán và điền thông tin
Hoàn tất đơn hàng

CHỌN PHƯƠNG THỨC THANH TOÁN

Giao mã kích hoạt và thu tiền

Thẻ ATM có Internet Banking

Thẻ Visa / Mastercard

Chuyển khoản Ngân hàng

Ví MoMo

Thanh toán tại cửa hàng tiện lợi

THÔNG TIN MUA HÀNG

Email đăng ký học *

Họ tên *

Số điện thoại *

Nếu bạn đã từng mua khóa học và có tài khoản ở KYNA.VN, bạn có thể đăng nhập để không phải nhập lại thông tin cá nhân

Đăng nhập Kyna
Đăng nhập bằng Facebook

1 khóa học Thay đổi

Học tính toán nhanh cùng bàn tính Soroban 2 400.000 đ

Mã khuyến mãi (nhập mã và click Áp dụng)

Áp dụng

Học phí gốc 400.000 đ

Giảm giá 0 đ

THÀNH TIỀN 400.000 đ

Hoàn học phí trong vòng 30 ngày nếu không hài lòng về khóa học

Phương thức thanh toán
Tổng số tiền thanh toán
400.000 đ
Email tài khoản

HOÀN TẤT ĐƠN HÀNG

Tại Kyna.vn, quý khách có 6 phương thức thanh toán khóa học để chọn lựa:

- Giao khóa học và thu tiền tận nơi (COD)
- Thanh toán trực tuyến bằng thẻ ATM
- Thanh toán trực tuyến bằng thẻ VISA MASTER
- Chuyển khoản ngân hàng
- Thanh toán qua Ví Momo
- Thanh toán tại cửa hàng tiện lợi

Cách 1: Giao khóa học và thu tiền tận nơi (COD)

Kyna.vn hỗ trợ giao hàng và thanh toán tận nơi trên toàn quốc theo khung sau:

- a. COD chỉ được áp dụng đối với đơn hàng có giá trị từ 140.000 đồng trở lên
- b. COD miễn phí đối với các đơn hàng có giá trị từ 300.000 đồng trở lên (áp dụng trên toàn quốc).

* Riêng đối với các đơn hàng nội thành TP Hồ Chí Minh và nội thành TP Hà Nội thì COD sẽ áp dụng miễn phí đối với các đơn hàng có giá trị từ 140.000 đồng trở lên. Chính sách miễn phí chỉ áp dụng cho lần giao hàng đầu tiên cho một đơn hàng, nếu việc giao hàng thất bại thì các lần giao hàng sau (đối với đơn hàng đó) Kyna.vn sẽ tính phí theo biểu phí thường lệ.

c. Đối với những đơn hàng dưới 300.000 VNĐ, Kyna.vn sẽ áp dụng biểu giá của dịch vụ giao nhận như sau:

- Phí giao nhận tại các quận ngoại thành Tp. Hồ Chí Minh, ngoại thành Hà Nội: 10.000VNĐ
- Phí giao nhận tại khu vực nội thành các tỉnh khác: 20.000 VNĐ
- Phí giao nhận tại khu vực ngoại thành tỉnh khác: 30.000 VNĐ

Đối với phương thức COD, quý khách sẽ nhận hàng và thanh toán trực tiếp với nhân viên giao hàng.

Cách 2: Thanh toán trực tuyến bằng thẻ ATM

Thanh toán qua thẻ ATM có đăng ký thanh toán trực tuyến:

Để sử dụng phương thức thanh toán này, tài khoản ngân hàng của quý khách cần đăng ký dịch vụ Internet Banking với ngân hàng. Kyna.vn hiện hỗ trợ thanh toán cho phần lớn các ngân hàng tại Việt Nam

Hệ thống sẽ dẫn về trang thanh toán của Đối tác Onepay Payment Gateway. Tại đây quý khách hãy chọn và điền đầy đủ thông tin theo yêu cầu để thực hiện thanh toán. Nếu thẻ hợp lệ, quý khách sẽ thanh toán thành công.

Cách 3: Thanh toán trực tuyến bằng thẻ Visa/Mastercard

Thanh toán qua thẻ Visa/Master:

Phí thanh toán tùy thuộc vào từng loại thẻ quý khách dùng và ngân hàng phát hành thẻ. Vui lòng liên hệ với ngân hàng phát hành thẻ để biết rõ phí thanh toán phát sinh.

Hệ thống sẽ dẫn về trang thanh toán của Đối tác Onepay Payment Gateway. Tại đây quý khách hãy chọn và điền đầy đủ thông tin theo yêu cầu để thực hiện thanh toán. Nếu thẻ hợp lệ, quý khách sẽ thanh toán thành công.

Cách 4: Chuyển khoản ngân hàng

Bạn có thể đến bất kỳ ngân hàng nào ở Việt Nam (hoặc sử dụng Internet Banking) để chuyển tiền theo thông tin bên dưới:

- Số tài khoản: 0531 0025 11245
 - Chủ tài khoản: Công ty cổ phần Dream Viet Education
 - Ngân hàng: Ngân hàng Vietcombank, chi nhánh Đông Sài Gòn, TP.HCM
 - Ghi chú khi chuyển khoản: Tại mục “Ghi chú” khi chuyển khoản, bạn ghi rõ: Số điện thoại – Họ và tên – Email đăng ký học – Khóa học đăng ký
 - Ví dụ: 0909090909 – Nguyen Thi Huong Lan – nguyenthihuonglan@gmail.com
- Kỹ năng quản lý cảm xúc

Cách 5: Thanh toán qua Ví Momo

Hệ thống sẽ dẫn về trang hiển thị Thông tin QR code của đơn hàng. Bạn đăng nhập ví Momo trên điện thoại chọn “quét mã” và thực hiện quét mã QR của đơn hàng. Kiểm tra thông tin, số tiền cần thanh toán cho khóa học sau đó nhấn “xác nhận”. Giao dịch hoàn tất, kiểm tra lại số dư trong ví MoMo, đồng thời đăng nhập vào Kyna để tham gia học.

Cách 6: Thanh toán tại cửa hàng tiện lợi Payoo

Sau khi đăng ký thành công, hệ thống sẽ hiển thị mã thanh toán payoo kèm thông báo xác nhận, lúc này bạn cần lưu lại/ghi chú lại Số đơn hàng, Mã thanh toán Payoo: xxxxxxxxx, Thành tiền (số tiền học phí bạn sẽ thanh toán).

Bạn cung cấp các thông tin Số đơn hàng, Mã thanh toán Payoo, Thành Tiền (số tiền học phí bạn sẽ thanh toán) cho giao dịch viên tại cửa hàng tiện ích (Danh sách cửa hàng tiện ích), tiến hành thanh toán.

- Kiểm tra thông tin biên nhận: Sau khi thanh toán xong, bạn nhận phiếu thu có một tờ từ giao dịch viên xác nhận đã thu tiền, kiểm tra lại thông tin, và giữ biên nhận phiếu thu. Thanh toán học phí thành công. Kyna sẽ gửi mail xác nhận và hướng dẫn học

V. Đảm bảo an toàn giao dịch

Ban quản lý đã sử dụng các dịch vụ để bảo vệ thông tin về nội dung cũng như thông tin thành viên để đảm bảo các giao dịch được tiến hành thành công, hạn chế tối đa rủi ro có thể phát sinh.

Học viên phải cung cấp thông tin đầy đủ (tên, số điện thoại, email) khi đăng ký để tham gia khóa học. Học viên không nên đưa thông tin chi tiết về việc thanh toán với bất kỳ ai bằng email hoặc hình thức liên lạc khác, Kyna.vn không chịu trách nhiệm về những thiệt hại hay rủi ro thành viên có thể gánh chịu trong việc trao đổi thông tin của học viên qua Internet hoặc email.

Học viên tuyệt đối không sử dụng bất kỳ chương trình, công cụ hay hình thức nào khác để can thiệp vào hệ thống hay làm thay đổi cấu trúc dữ liệu. Nghiêm cấm việc phát tán, truyền bá hay cổ vũ cho bất kỳ hoạt động nào nhằm can thiệp, phá hoại hay xâm nhập của hệ thống website. Mọi vi phạm sẽ bị xử lý theo Quy chế và quy định của pháp luật.

Mọi thông tin giao dịch được bảo mật, trừ trường hợp buộc phải cung cấp khi Cơ quan pháp luật yêu cầu.

VI. Bảo vệ thông tin cá nhân khách hàng

1. Mục đích và phạm vi thu thập

Việc thu thập dữ liệu chủ yếu trên Sàn giao dịch TMĐT Kyna.vn bao gồm: email, điện thoại, tên đăng nhập, mật khẩu đăng nhập. Đây là các thông tin mà Kyna.vn cần thành viên cung cấp khi đăng ký tài khoản và để Kyna.vn liên hệ, gửi thông tin các khóa học trong quá trình học viên tham gia khóa học tại kyna.vn

Các thành viên sẽ tự chịu trách nhiệm về bảo mật và lưu giữ mọi hoạt động sử dụng dịch vụ dưới tên đăng ký, mật khẩu và hộp thư điện tử của mình. Ngoài ra, thành viên có trách nhiệm thông báo kịp thời cho Sàn giao dịch TMĐT Kyna.vn về những hành vi sử dụng trái phép, lạm dụng, vi phạm bảo mật, lưu giữ tên đăng ký và mật khẩu của bên thứ ba để có biện pháp giải quyết phù hợp.

2. Phạm vi sử dụng thông tin

Sàn giao dịch TMĐT Kyna.vn sử dụng thông tin thành viên cung cấp để:

- Cung cấp thông tin các khóa học đến Thành viên;
- Gửi các thông báo về các hoạt động trao đổi thông tin giữa thành viên và Sàn giao dịch TMĐT Kyna.vn;
- Ngăn ngừa các hoạt động phá hủy tài khoản người dùng của thành viên hoặc các hoạt động giả mạo Thành viên;
- Liên lạc và giải quyết với thành viên trong những trường hợp đặc biệt.
- Không sử dụng thông tin cá nhân của thành viên ngoài mục đích xác nhận và liên hệ có liên quan đến khóa học, hoạt động tại Kyna.vn.
- Trong trường hợp có yêu cầu của pháp luật: Sàn giao dịch TMĐT Kyna.vn có trách nhiệm hợp tác cung cấp thông tin cá nhân thành viên khi có yêu cầu từ cơ quan tư pháp bao gồm: Viện kiểm sát, tòa án, cơ quan công an điều tra liên quan đến hành vi vi phạm pháp luật nào đó của thành viên. Ngoài ra, không ai có quyền xâm phạm vào thông tin cá nhân của thành viên.

3. Thời gian lưu trữ thông tin

- Dữ liệu cá nhân của Thành viên sẽ được lưu trữ cho đến khi có yêu cầu hủy bỏ hoặc tự thành viên đăng nhập và thực hiện hủy bỏ. Còn lại trong mọi trường hợp thông tin cá nhân thành viên sẽ được bảo mật trên máy chủ của Kyna.vn.

4. Địa chỉ của đơn vị thu thập và quản lý thông tin cá nhân

- Công ty Cổ phần Dream Viet Education
- Trụ sở chính: Tầng 1, Tòa nhà Packsimex, 52 Đông Du, Phường Bến Nghé, Quận 1, TP.HCM.
- Email: hotro@kyna.vn

5. Phương tiện và công cụ để người dùng tiếp cận và chỉnh sửa dữ liệu cá nhân của mình.

- Thành viên có quyền tự kiểm tra, cập nhật, điều chỉnh hoặc hủy bỏ thông tin cá nhân của mình bằng cách đăng nhập vào tài khoản và chỉnh sửa thông tin cá nhân hoặc yêu cầu Kyna.vn thực hiện việc này.

Chỉnh sửa thông tin cá nhân

+

Họ tên	<input type="text" value="Nguyễn An"/>	Email	<input type="text" value="nguyenan@kyna.vn"/>
Gới tính	<input checked="" type="radio"/> Nữ <input type="radio"/> Nam	Ngày sinh	<input type="text" value="Ngày-Tháng-Năm"/>
Địa chỉ	<input type="text"/>	Số điện thoại	<input type="text" value="0986254392"/>
Tỉnh/Thành phố	<input type="text" value="Tỉnh/Thành phố"/>	Quận/Huyện	<input type="text" value="Quận/Huyện"/>

Nhận email từ ban đào tạo khóa học Kyna.vn

Nhận email nhắc nhở có bài học mới

Mật khẩu [Đổi mật khẩu](#)

Lưu

Hủy

- Thành viên có quyền gửi khiếu nại về việc lộ thông tin các nhân cho bên thứ 3 đến Ban quản trị của Sàn giao dịch thương mại điện tử Kyna.vn. Khi tiếp nhận những phản hồi này, Kyna.vn sẽ xác nhận lại thông tin, phải có trách nhiệm trả lời lý do và hướng dẫn thành viên khôi phục và bảo mật lại thông tin.

Email : hotro@kyna.vn

6. Cam kết bảo mật thông tin cá nhân khách hàng

- Thông tin cá nhân của thành viên trên Kyna.vn được cam kết bảo mật tuyệt đối theo chính sách bảo vệ thông tin cá nhân của Kyna.vn. Việc thu thập và sử dụng thông tin của mỗi thành viên chỉ được thực hiện khi có sự đồng ý của thành viên đó trừ những trường hợp pháp luật có quy định khác.

- Không sử dụng, không chuyển giao, cung cấp hay tiết lộ cho bên thứ 3 nào về thông tin cá nhân của thành viên khi không có sự cho phép đồng ý từ thành viên.

- Trong trường hợp máy chủ lưu trữ thông tin bị hacker tấn công dẫn đến mất mát dữ liệu cá nhân thành viên, Kyna.vn sẽ có trách nhiệm thông báo vụ việc cho cơ quan chức năng điều tra xử lý kịp thời và thông báo cho thành viên được biết.

- Bảo mật tuyệt đối mọi thông tin giao dịch trực tuyến của Thành viên bao gồm thông tin hóa đơn kế toán chứng từ số hóa tại khu vực dữ liệu trung tâm an toàn cấp 1 của Kyna.vn.

Ban quản lý Kyna.vn yêu cầu các cá nhân khi đăng ký tài khoản thành viên, phải cung cấp đầy đủ thông tin cá nhân có liên quan và chịu trách nhiệm về tính pháp lý của những thông tin trên. Ban quản lý Kyna.vn không chịu trách nhiệm cũng như không giải quyết mọi khiếu nại có liên quan đến quyền lợi của Thành viên đó nếu xét thấy tất cả thông tin cá nhân của thành viên đó cung cấp khi đăng ký ban đầu là không chính xác

VII. Bảo vệ quyền lợi của người tiêu dùng

Ban quản lý Kyna.vn yêu cầu các cá nhân khi đăng ký tài khoản thành viên, phải cung cấp đầy đủ thông tin cá nhân có liên quan và chịu trách nhiệm về tính pháp lý của những thông tin trên. Ban quản lý Kyna.vn không chịu trách nhiệm cũng như không giải quyết mọi khiếu nại có liên quan đến quyền lợi của Thành viên đó nếu xét thấy tất cả thông tin cá nhân của thành viên đó cung cấp khi đăng ký ban đầu là không chính xác.

Học viên có quyền gửi khiếu nại trực tiếp và yêu cầu bồi thường đến đối tác, giảng viên có liên quan trong trường hợp sản phẩm, dịch vụ do đối tác, giảng viên thực hiện cung cấp không đảm bảo chất lượng như các thông tin đã công bố.

Sàn giao dịch TMĐT Kyna.vn luôn đảm bảo quyền lợi hợp pháp cho các học viên và bồi thường trong các trường hợp xảy ra mâu thuẫn gây ảnh hưởng đến lợi ích học viên.

VII. Quản lý thông tin xấu

1. Quy định thành viên:

Thành viên sẽ tự chịu trách nhiệm về bảo mật và lưu giữ mọi hoạt động sử dụng dịch vụ dưới tên đăng ký, mật khẩu của mình. Thành viên có trách nhiệm thông báo kịp thời cho Sàn giao dịch TMĐT Kyna.vn về những hành vi sử dụng trái phép, lạm dụng, vi phạm bảo mật, lưu giữ tên đăng ký và mật khẩu của bên thứ ba để có biện pháp giải quyết phù hợp.

Thành viên không sử dụng dịch vụ của Sàn giao dịch TMĐT Kyna.vn vào những mục đích bất hợp pháp, không hợp lý, lừa đảo, đe dọa, thăm dò thông tin bất hợp pháp, phá hoại, tạo ra và phát tán virus gây hư hại tới hệ thống, cấu hình, truyền tải thông tin của Sàn giao dịch TMĐT Kyna.vn hay sử dụng dịch vụ của mình vào mục đích đầu cơ, lũng đoạn thị trường. Trong trường hợp vi phạm thì thành viên phải chịu trách nhiệm về các hành vi của mình trước pháp luật.

Thành viên không được thay đổi, chỉnh sửa, gán gáp, copy, truyền bá, phân phối, cung cấp và tạo những công cụ tương tự của dịch vụ do Sàn giao dịch TMĐT Kyna.vn cung cấp cho một bên thứ ba nếu không được sự đồng ý của Sàn giao dịch TMĐT Kyna.vn trong bản Quy chế này.

Thành viên không được hành động gây mất uy tín của Sàn giao dịch MTĐT Kyna.vn dưới mọi hình thức như gây mất đoàn kết giữa các thành viên bằng cách sử dụng tên đăng ký thứ hai, thông qua một bên thứ ba hoặc tuyên truyền, phổ biến những thông tin không có lợi cho uy tín của Sàn giao dịch TMĐT Kyna.vn.

2. Danh sách sản phẩm cấm giao dịch và giao dịch có điều kiện tại Kyna.vn

2.1. Danh sách sản phẩm cấm giao dịch

- Rượu từ 15⁰ trở lên;
- Thuốc lá điếu, xì gà và các dạng thuốc lá thành phẩm khác;
- Các loại pháo nổ, thuốc pháo nổ;
- Các chất ma túy;
- Thiết bị gây nhiễu thông tin di động tế bào;
- Đền trời;
- Vũ khí quân dụng, trang thiết bị, kỹ thuật, khí tài, phương tiện chuyên dùng quân sự, công an, quân trang;
- Đồ chơi nguy hiểm, đồ chơi có hại tới giáo dục nhân cách và sức khỏe của trẻ em hoặc tới an ninh, trật tự, văn hóa xã hội (bao gồm cả các chương trình trò chơi điện tử);
- Các sản phẩm văn hóa phản động, đồi trụy, mê tín dị đoan hoặc có hại tới giáo dục thẩm mỹ, nhân cách
- Di vật, cổ vật, bảo vật quốc gia thuộc di tích lịch sử văn hóa và danh lam thắng cảnh, thuộc sở hữu toàn dân, sở hữu của các tổ chức chính trị, tổ chức chính trị - xã hội;
- Hóa chất độc; Tiền chất;
- Thuốc lá điếu, xì gà và các dạng thuốc lá thành phẩm khác nhập lậu.
- Thực vật, động vật hoang dã;
- Thủy sản cấm khai thác, thủy sản có dư lượng chất độc hại vượt quá giới hạn cho phép, thủy sản có yếu tố độc tự nhiên gây nguy hiểm đến tính mạng con người;
- Các loại thuốc chữa bệnh cho người, các loại vắc xin, sinh phẩm y tế, mỹ phẩm, hóa chất và chế phẩm diệt côn trùng, diệt khuẩn trong lĩnh vực gia dụng và y tế chưa được sử dụng tại Việt Nam;
- Các loại trang thiết bị y tế chưa được phép sử dụng tại Việt Nam
- Các loại mỹ phẩm y tế chưa được công bố với cơ quan có thẩm quyền;
- Mua bán các loại xe không có giấy tờ hay mất giấy tờ (Chú ý khi mua bán xe phải có bên thứ 3 chứng giấy tờ)
- Mua bán thông tin cá nhân (email, danh sách khách hàng...)

2.2. Danh sách sản phẩm giao dịch có điều kiện

Đối với dụng cụ thể thao tập võ, thành viên bán hàng phải là cửa hàng dụng cụ thể thao hay cơ sở sản xuất dụng cụ thể thao.

Đối với các mặt hàng giới tính như bao cao su có thể bán như nhà thuốc, riêng sextoy,

kích dụng không được bán.

Đối với các mặt hàng phần mềm như account, software,... có bản quyền, phải do công ty có giấy phép kinh doanh rõ ràng. Các cá nhân không được bán mặt hàng này.

Hành vi cấm trong hoạt động đăng tải tin để giới thiệu, quảng cáo sản phẩm, dịch vụ trên Kyna.vn.

- Quảng cáo thiếu thẩm mỹ, trái với truyền thống lịch sử, văn hóa, đạo đức, thuần phong mỹ tục Việt Nam.
- Quảng cáo xúc phạm uy tín, danh dự, nhân phẩm của tổ chức, cá nhân.
- Quảng cáo có sử dụng hình ảnh, lời nói, chữ viết của cá nhân khi chưa được cá nhân đó đồng ý, trừ trường hợp được pháp luật cho phép.
- Quảng cáo không đúng hoặc gây nhầm lẫn về khả năng kinh doanh, khả năng cung cấp sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ của tổ chức, cá nhân kinh doanh sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ; về số lượng, chất lượng, giá, công dụng, kiểu dáng, bao bì, nhãn hiệu, xuất xứ, chủng loại, phương thức phục vụ, thời hạn bảo hành của sản phẩm, hàng hoá, dịch vụ đã đăng ký hoặc đã được công bố.
- Quảng cáo bằng việc sử dụng phương pháp so sánh trực tiếp về giá cả, chất lượng, hiệu quả sử dụng sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ của mình với giá cả, chất lượng, hiệu quả sử dụng sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ cùng loại của tổ chức, cá nhân khác.
- Quảng cáo có nội dung cạnh tranh không lành mạnh theo quy định của pháp luật về cạnh tranh.
- Quảng cáo vi phạm pháp luật về sở hữu trí tuệ.

Cơ chế rà soát, kiểm soát thông tin về sản phẩm/dịch vụ của Ban quản lý Sàn giao dịch TMĐT đối với sản phẩm/dịch vụ đăng tải trên website:

Nội dung các khóa học/bài giảng của giảng viên/đối tác sẽ được kyna.vn kiểm duyệt nội dung trước khi đăng tải trên website

Các nội dung sau khi giảng viên/đối tác điều chỉnh, thay đổi cũng sẽ được kiểm duyệt lại trước khi hiển thị. Kyna.vn sẽ có toàn quyền loại bỏ nếu nội dung của bài giảng/khóa học vi phạm quy chế của kyna.vn và quy định của pháp luật.

Kyna.vn giữ quyền quyết định về việc lưu giữ hay loại bỏ tin đã đăng trên trang web này mà không cần báo trước.

VIII. Trách nhiệm trong trường hợp phát sinh lỗi kỹ thuật

Sàn giao dịch TMĐT Kyna.vn cam kết nỗ lực đảm bảo sự an toàn và ổn định của toàn bộ hệ thống kỹ thuật. Tuy nhiên, trong trường hợp xảy ra sự cố do lỗi của Kyna.vn, Kyna.vn sẽ

ngay lập tức áp dụng các biện pháp để đảm bảo quyền lợi cho học viên.

Khi thực hiện các giao dịch trên Sàn, bắt buộc các thành viên phải thực hiện đúng theo các quy trình hướng dẫn.

Ban quản lý Sàn giao dịch Kyna.vn cam kết cung cấp chất lượng dịch vụ tốt nhất cho các thành viên tham gia giao dịch. Trường hợp phát sinh lỗi kỹ thuật, lỗi phần mềm hoặc các lỗi khác quan khác dẫn đến Thành viên không thể tham gia giao dịch được thì các Thành viên thông báo cho Ban quản lý Sàn giao dịch TMĐT qua địa chỉ email: hotro@kyna.vn chúng tôi sẽ khắc phục lỗi trong thời gian sớm nhất, tạo điều kiện cho các Thành viên tham gia Sàn giao dịch TMĐT Kyna.vn.

Tuy nhiên, Ban quản lý Sàn giao dịch TMĐT Kyna.vn sẽ không chịu trách nhiệm giải quyết trong trường hợp thông báo của các thành viên không đến được Ban quản lý, phát sinh từ lỗi kỹ thuật, lỗi đường truyền, phần mềm hoặc các lỗi khác không do Ban quản lý gây ra.

IX. Quyền và nghĩa vụ của Ban quản lý website TMĐT Kyna.vn

1. Quyền của Ban quản lý Sàn giao dịch TMĐT Kyna.vn

Sàn giao dịch TMĐT Kyna.vn sẽ tiến hành cung cấp các khóa học cho những thành viên tham gia sau khi đã hoàn thành việc đăng ký thực hiện các hướng dẫn, điều kiện mà Sàn giao dịch TMĐT Kyna.vn nêu ra.

Trong trường hợp có cơ sở để chứng minh thành viên cung cấp thông tin cho Sàn giao dịch TMĐT Kyna.vn không chính xác, sai lệch, không đầy đủ hoặc vi phạm pháp luật hay thuần phong mỹ tục Việt Nam thì Sàn giao dịch TMĐT Kyna.vn có quyền từ chối, tạm ngừng hoặc chấm dứt quyền sử dụng dịch vụ của thành viên.

Sàn giao dịch TMĐT Kyna.vn có thể chấm dứt quyền thành viên và quyền sử dụng một hoặc tất cả các dịch vụ của thành viên và sẽ thông báo cho thành viên trong thời hạn ít nhất là một (01) tháng trong trường hợp thành viên vi phạm các Quy chế của Sàn giao dịch TMĐT Kyna.vn hoặc có những hành vi ảnh hưởng đến hoạt động trên Sàn giao dịch TMĐT Kyna.vn.

Sàn giao dịch TMĐT Kyna.vn sẽ xem xét việc chấm dứt quyền sử dụng dịch vụ và quyền thành viên của thành viên nếu thành viên không tham gia hoạt động giao dịch và trao đổi thông tin trên Sàn giao dịch TMĐT Kyna.vn liên tục trong một (01) năm. Nếu muốn tiếp tục trở thành thành viên và được cấp lại quyền sử dụng dịch vụ thì phải đăng ký lại từ đầu theo mẫu và thủ tục của Sàn giao dịch TMĐT Kyna.vn.

Sàn giao dịch TMĐT Kyna.vn sẽ nỗ lực tối đa và nghiêm túc loại bỏ những thông tin không trung thực hoặc các thông tin bị cấm, các nội dung vi phạm quyền sở hữu trí tuệ theo quy định của pháp luật. Ban quản trị website có nghĩa vụ tiếp nhận những phản ánh từ phía người dùng, thành viên là học viên, giảng viên, đối tác.

Sàn giao dịch TMĐT Kyna.vn có thể chấm dứt ngay quyền sử dụng dịch vụ và quyền thành viên của thành viên nếu Sàn giao dịch TMĐT Kyna.vn phát hiện thành viên đã phá sản, bị kết án hoặc đang trong thời gian thụ án, trong trường hợp thành viên tiếp tục hoạt động có thể gây cho Sàn giao dịch TMĐT Kyna.vn trách nhiệm pháp lý, có những hoạt động lừa đảo, giả mạo, gây rối loạn thị trường, gây mất đoàn kết đối với các thành viên khác của Sàn giao

dịch TMĐT Kyna.vn, hoạt động vi phạm pháp luật hiện hành của Việt Nam. Trong trường hợp chấm dứt quyền thành viên và quyền sử dụng dịch vụ thì tất cả các chứng nhận, các quyền của thành viên được cấp sẽ mặc nhiên hết giá trị và bị chấm dứt.

Sàn giao dịch TMĐT Kyna.vn giữ bản quyền sử dụng dịch vụ và các nội dung trên Sàn giao dịch TMĐT Kyna.vn theo các quy định pháp luật về bảo hộ sở hữu trí tuệ tại Việt Nam. Tất cả các biểu tượng, nội dung theo các ngôn ngữ khác nhau đều thuộc quyền sở hữu của Sàn giao dịch TMĐT Kyna.vn. Nghiêm cấm mọi hành vi sao chép, sử dụng và phổ biến bất hợp pháp các quyền sở hữu trên.

Sàn giao dịch TMĐT Kyna.vn giữ quyền được thay đổi bảng, biểu giá dịch vụ và phương thức thanh toán trong thời gian cung cấp dịch vụ cho thành viên theo nhu cầu và điều kiện khả năng của Sàn giao dịch TMĐT Kyna.vn và sẽ báo trước cho thành viên thời hạn là một (01) tháng.

2. Nghĩa vụ và trách nhiệm của Ban quản lý Sàn giao dịch TMĐT Kyna.vn

Sàn giao dịch TMĐT Kyna.vn có trách nhiệm xây dựng, thực hiện “cơ chế kiểm tra, giám sát để đảm bảo việc cung cấp thông tin của người bán trên sàn giao dịch thương mại điện tử được thực hiện chính xác đầy đủ” theo quy định tại Khoản 4 Điều 36 Nghị định 52/2013/NĐ-CP.

Sàn giao dịch TMĐT Kyna.vn chịu trách nhiệm xây dựng Sàn giao dịch bao gồm một số công việc chính như: nghiên cứu, thiết kế, mua sắm các thiết bị phần cứng và phần mềm, kết nối Internet, xây dựng chính sách phục vụ cho hoạt động Sàn giao dịch TMĐT Kyna.vn trong điều kiện và phạm vi cho phép. Sàn giao dịch TMĐT Kyna.vn sẽ tiến hành triển khai và hợp tác với các đối tác trong việc xây dựng hệ thống các dịch vụ, các công cụ tiện ích phục vụ cho việc giao dịch của các thành viên tham gia và người sử dụng trên Sàn giao dịch TMĐT Kyna.vn.

Sàn giao dịch TMĐT Kyna.vn có trách nhiệm đứng ra làm trung gian trong việc hòa giải nếu xảy ra tranh chấp trên sàn. Sàn sẽ tiếp nhận thông tin phản ánh, khiếu nại từ thành viên và kiểm tra nội dung phản ánh, khiếu nại đó. Nếu xét thấy những phản ánh đó là đúng Sàn sẽ có giải trình về những thông tin đó. Tùy theo mức độ, Sàn giao dịch TMĐT Kyna.vn sẽ có phương án giải quyết, đền bù cho thành viên.

Sàn giao dịch TMĐT Kyna.vn chịu trách nhiệm xây dựng, bổ sung hệ thống các kiến thức, thông tin về: nghiệp vụ ngoại thương, thương mại điện tử, hệ thống văn bản pháp luật thương mại trong nước và quốc tế, thị trường nước ngoài, cũng như các tin tức có liên quan đến hoạt động của Sàn giao dịch TMĐT Kyna.vn.

Sàn giao dịch TMĐT Kyna.vn sẽ tiến hành các hoạt động xúc tiến, quảng bá Sàn giao dịch TMĐT Kyna.vn ra thị trường nước ngoài trong phạm vi và điều kiện cho phép, góp phần mở rộng, kết nối đáp ứng các nhu cầu của các thành viên tham gia Sàn giao dịch TMĐT Kyna.vn.

Sàn giao dịch TMĐT Kyna.vn sẽ cố gắng đến mức cao nhất trong phạm vi và điều kiện có thể để duy trì hoạt động bình thường của Sàn giao dịch TMĐT Kyna.vn và khắc phục các sự cố như: sự cố kỹ thuật về máy móc, lỗi phần mềm, hệ thống đường truyền internet, nhân sự, các biến động xã hội, thiên tai, mất điện, các quyết định của cơ quan nhà nước hay một tổ chức

liên quan thứ ba. Tuy nhiên nếu những sự cố trên xảy ra nằm ngoài khả năng kiểm soát, là những trường hợp bất khả kháng mà gây thiệt hại cho thành viên thì Sàn giao dịch TMĐT Kyna.vn không phải chịu trách nhiệm liên đới.

X. Quyền và trách nhiệm thành viên tham gia Sàn giao dịch TMĐT Kyna.vn

1. Quyền của Thành viên Sàn giao dịch TMĐT Kyna.vn

Thành viên được đăng ký tên đăng nhập và mật khẩu riêng để sử dụng trong việc quản lý các khóa học tại Kyna.vn thông qua trang Kyna.vn hoặc tham gia khóa học, quản lý khóa học, quản lý học viên (đối với giảng viên) của mình trên Sàn giao dịch TMĐT Kyna.vn.

Thành viên sẽ được nhân viên của Sàn giao dịch TMĐT Kyna.vn hướng dẫn sử dụng được các công cụ, các tính năng phục vụ cho việc học hoặc quản lý khóa học và sử dụng các dịch vụ tiện ích trên Sàn giao dịch TMĐT Kyna.vn.

Thành viên có quyền đóng góp ý kiến cho Sàn giao dịch TMĐT Kyna.vn trong quá trình hoạt động. Các kiến nghị được gửi trực tiếp bằng thư, fax hoặc email đến cho Sàn giao dịch TMĐT Kyna.vn.

Thành viên được quyền bình luận đúng sự thật về khóa học, dịch vụ của đối tác, giảng viên tham gia giảng dạy trên Kyna.vn.

Thành viên Người tham gia sự kiện mua vé sự kiện sẽ nhận được vé sự kiện và có quyền tham gia sự kiện theo đúng thông tin sự kiện đăng tải trên website Kyna.vn.

2. Nghĩa vụ của Thành viên Sàn giao dịch TMĐT Kyna.vn

Thành viên sẽ tự chịu trách nhiệm về bảo mật và lưu giữ và mọi hoạt động sử dụng dịch vụ dưới tên đăng ký, mật khẩu và hộp thư điện tử của mình.

Thành viên có trách nhiệm thông báo kịp thời cho Sàn giao dịch TMĐT Kyna.vn về những hành vi sử dụng trái phép, lạm dụng, vi phạm bảo mật, lưu giữ tên đăng ký và mật khẩu của mình để hai bên cùng hợp tác xử lý.

Thành viên cam kết những thông tin cung cấp cho Sàn giao dịch TMĐT Kyna.vn và những thông tin đăng tải lên Sàn giao dịch TMĐT Kyna.vn là chính xác.

Thành viên có trách nhiệm cung cấp thông tin liên quan và hỗ trợ Sàn giao dịch TMĐT Kyna.vn trong việc giải quyết tranh chấp/phản ánh có liên quan phát sinh trên Sàn.

Thành viên cam kết, đồng ý không sử dụng dịch vụ của Sàn giao dịch TMĐT Kyna.vn vào những mục đích bất hợp pháp, không hợp lý, lừa đảo, đe dọa, thăm dò thông tin bất hợp pháp, phá hoại, tạo ra và phát tán virus gây hư hại tới hệ thống, cấu hình, truyền tải thông tin của Sàn giao dịch TMĐT Kyna.vn hay sử dụng dịch vụ của mình vào mục đích đầu cơ, lũng đoạn thị trường. Trong trường hợp vi phạm thì thành viên phải chịu trách nhiệm về các hành vi của mình trước pháp luật.

Thành viên cam kết không được thay đổi, chỉnh sửa, sao chép, truyền bá, phân phối, cung cấp và tạo những công cụ tương tự của dịch vụ do Sàn giao dịch TMĐT Kyna.vn cung cấp cho một bên thứ ba nếu không được sự đồng ý của Sàn giao dịch TMĐT Kyna.vn trong

Quy định này.

Thành viên chịu trách nhiệm về các nội dung liên quan đến bài giảng (Quyền tác giả, bản quyền nội dung ...)

Thành viên không được hành động gây mất uy tín của Sàn giao dịch TMĐT Kyna.vn dưới mọi hình thức như gây mất đoàn kết giữa các thành viên bằng cách sử dụng tên đăng ký thứ hai, thông qua một bên thứ ba hoặc tuyên truyền, phổ biến những thông tin không có lợi cho uy tín của Sàn giao dịch TMĐT Kyna.vn.

XI. Điều khoản áp dụng

Quy chế của Sàn giao dịch điện tử Kyna.vn chính thức có hiệu lực thi hành kể từ ngày ký Quyết định ban hành kèm theo Quy chế này. Sàn giao dịch điện tử Kyna.vn có quyền và có thể thay đổi Quy chế này bằng cách thông báo lên Sàn giao dịch điện tử Kyna.vn cho các thành viên biết. Quy chế sửa đổi có hiệu lực kể từ ngày Quyết định về việc sửa đổi Quy chế có hiệu lực. Việc thành viên tiếp tục sử dụng dịch vụ sau khi Quy chế sửa đổi được công bố và thực thi đồng nghĩa với việc thành viên đã chấp nhận Quy chế sửa đổi này.

Quy chế hoạt động sẽ được Kyna.vn cập nhật bổ sung liên tục mà không cần thông báo trước.

Thành viên tham gia Kyna.vn có trách nhiệm tuân theo quy chế hiện hành khi giao dịch trên website.

XII. Điều khoản cam kết

Mọi thành viên khi sử dụng dịch vụ trên Kyna.vn đồng nghĩa việc đã chấp thuận tuân theo quy chế này.

Mọi thắc mắc xin vui lòng liên hệ với Kyna.vn theo thông tin dưới đây để được giải đáp:

Hỗ trợ khách hàng

Sàn giao dịch thương mại điện tử Kyna.vn

Địa chỉ: Tầng 6, Tòa nhà Thịnh Phát, 178/8 Đường D1, Phường 25, Quận Bình Thạnh,
Thành phố Hồ Chí Minh, Việt Nam

E-mail: hotro@kyna.vn

ĐẠI DIỆN CÔNG TY